

上中里地区センター 令和5年度下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2024年3月15日～3月31日

対象者：上中里地区センター利用者

実施件数：68件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	41	60.3%
やや満足	21	30.9%
ふつう	4	5.9%
やや不満	2	2.9%
不満	0	0.0%
合計	68	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	55	80.9%
やや満足	10	14.7%
ふつう	3	4.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない（職員を見かけなかった等）	0	0.0%
合計	68	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	54	79.4%
やや満足	12	17.6%
ふつう	1	1.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない（職員と会話していない等）	1	1.5%
合計	68	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	28	41.2%
やや満足	17	25.0%
ふつう	14	20.6%
やや不満	7	10.3%
不満	2	2.9%
わからない（職員と会話していない等）	0	0.0%
合計	68	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	13	11.8%
利便性	43	39.1%
料金	27	24.5%
設備の充実	10	9.1%
予約が取りやすかったから	14	12.7%
その他	3	2.7%
合計	110	

上中里地区センター 令和5年度下半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて		
①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	3	4.9%
20歳台	0	0.0%
30歳台	2	3.3%
40歳台	4	6.6%
50歳台	8	13.1%
60歳台	5	8.2%
70歳台	31	50.8%
80歳台以上	8	13.1%
合計	61	

設問8 ご自身のことについて		
③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
自宅から徒歩	18	26.5%
自転車・バイク	13	19.1%
バス	15	22.1%
自家用車	19	27.9%
電車+最寄駅から徒歩	2	2.9%
その他	1	1.5%
合計	68	

設問8 ご自身のことについて		
④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	4	5.9%
週1～2回	23	33.8%
月1～2回	30	44.1%
年に数回	4	5.9%
年に1回	1	1.5%
数年に1回	0	0.0%
はじめて	0	0.0%
合計	62	

設問8 ご自身のことについて		
②お住まい	件数	割合
磯子区内	47	77.0%
神奈川県内（大和市）	0	0.0%
神奈川県外（東京）	0	0.0%
横浜市内（鶴見区）	0	0.0%
横浜市内（神奈川区）	0	0.0%
横浜市内（西区）	0	0.0%
横浜市内（中区）	0	0.0%
横浜市内（南区）	0	0.0%
横浜市内（保土ヶ谷区）	0	0.0%
横浜市内（旭区）	0	0.0%
横浜市内（瀬谷区）	0	0.0%
横浜市内（金沢区）	8	13.1%
横浜市内（港北区）	0	0.0%
横浜市内（港南区）	4	6.6%
横浜市内（青葉区）	0	0.0%
横浜市内（都筑区）	0	0.0%
横浜市内（戸塚区）	0	0.0%
横浜市内（栄区）	2	3.3%
横浜市内（泉区）	0	0.0%
横浜市内（緑区）	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	61	

設問8 ご自身のことについて		
⑤本日はどなたといらっしゃいましたか(複数回答可)	件数	割合
一人	15	22.1%
家族、親族	6	8.8%
友人、知人	14	20.6%
団体・サークル	30	44.1%
合計	65	

上中里地区センター 令和5年度下半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて		
⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	46	67.6%
区役所より	0	0.0%
横浜市の広報	0	0.0%
学校関係の紹介	0	0.0%
インターネットで検索	3	4.4%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	10	14.7%
その他	1	1.5%
合計	60	

設問8 ご自身のことについて		
⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
スポーツ	30	44.1%
文化活動	12	17.6%
学習	2	2.9%
読書	1	1.5%
自主事業に参加	2	2.9%
会議	3	4.4%
娯楽	7	10.3%
育児	0	0.0%
その他	4	5.9%
合計	61	

設問8 ご自身のことについて		
⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
体育室	29	42.6%
会議室	13	19.1%
工芸室	11	16.2%
音楽室	0	0.0%
和室	5	7.4%
料理室	2	2.9%
図書コーナー	0	0.0%
プレイルーム	1	1.5%
集会室	7	10.3%
娯楽コーナー	0	0.0%
ロビー	1	1.5%
その他	0	0.0%
合計	69	

令和5年度上中里地区センター利用者アンケート報告書

皆様より頂きましたご意見・ご要望を掲載いたします。

頂戴した内容を真摯に受け止め、今後の運営に生かしてまいります。

内容	対応結果
設問1(館内の清潔さについて)	
満足な点	
・整理整頓されていると思います。	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。 ご利用者様の利用終了後の清掃に、ご協力頂いているからこそ だと思っております。 また、職員一同はこの言葉を励みにして、 上中里地区センターの維持管理を遂行していきます。</p>
・清潔で使い易い点。	
・お掃除が行き届いている。	
・床がきれい。	
・トイレの生花がいつもきれいです。	
・いつも綺麗にお掃除されています。	
・いつも清潔に整えて下さっています。	
・普通にきれいです。	
・人手不足の折から、良くやっているとします。	
・整理されていて気持ちが良い。	
・いつもきれいに保たれている。	
・スタッフが日頃から気を配っている。	
・使い易く、整理されている。	
・いつも隅々まで行き届いている。	
・入口から各部屋へのアプローチ、トイレ等ゴミは全く落ちていなく、清潔感を感じる。	
・いつもきれいになっています。	

内容	対応結果
・全て満足。	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。 ご利用者様の利用終了後の清掃に、ご協力頂いているからこそ だと思っております。 また、職員一同はこの言葉を励みにして、 上中里地区センターの維持管理を遂行していきます。</p>
・体育室がきれい。	
・きれいなお部屋になっていて良かったです。	
・利用者の掃除がきちんとされ、スタッフの方の点検もしっかり されているので、いつも綺麗です。	
・卓球台など、いつも綺麗で使い易い。	
・きれいに清掃されている。	
・トイレなどに花があり、良いです。	
・トイレのお花、いつも綺麗で楽しませて頂いています。	
・古い館内の建物だと思うのですが、きれいにメンテナンスして下 ざっていると思います。	
不満な点	
・たまに埃で滑ることがある。	利用者様への掃除のお願いと、毎日の点検時のチェックを徹底 致します。
・体育室のカーテンの古さ。	行政とも相談しながら、改善に努めます。
・集会室をいつも利用しています。昨年一度、前の方が使用した 後、お菓子の食べ粕が、残っていたことがありました。(今は、な いです。)	利用者様への掃除のお願いと、毎日の点検時のチェックを徹底 致します。
・和室の畳がささくれ立っていて、洋服に畳がついて困ります。	修繕費または二ーズ対応費の予算状況に応じて順次更新いたし ます。
・掃除機が使いづらいです。そろそろ新しくしてほしいです。	修繕費または二ーズ対応費の予算状況に応じて順次更新いたし ます。
・体育室を使っていますが、時々飴やチョコとかの包み紙が落ち ていることがある。	利用者様への掃除のお願いと、毎日の点検時のチェックを徹底 致します。
設問2(職員・スタッフの対応について)	
満足な点	
・やさしい	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにご利用 のお手伝いをさせていただき、上中里地区センターの維持管理 を遂行していきます。</p>
・問題が起こったケースの記憶はない。	
・親切に対応してくれています。	
・対応が早く親切。	
・きめ細かく対応してくれる。	

内容	対応結果
・やさしく対応してくれる。	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p> <p>職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにご利用のお手伝いをさせていただき、上中里地区センターの維持管理を遂行していきます。</p>
・声をかけると、やさしく対応して下さい。	
・質問などにも丁寧に対応して頂けます。	
・よく覚えていて下さり、手際よく対応して下さいます。	
・電話の対応も気持ちよく、見えてない所でも笑顔が感じられます。	
・受付の方が明るく元気で気持ちが良いです。	
・皆さん親切丁寧に感じが良い。	
・いつも感じよく対応して頂いております。	
・親切に対応して下さいます。	
・丁寧です。	
・明るく感じが良い。	
・案内など、丁寧に助かる。	
・言葉遣い、接し方が親切。	
・問題なしなので満足。	
・気持ちよく相談できます。	
・感じが良い。	
・丁寧な対応で良いと思います。	
・スムーズな対応をして頂きました。	
・親身の対応がとられている。	
・いつも気持ちよく利用できています。	
・親切でとても感じが良いです。	
・丁寧な対応。	
・いつも大変感じが良いです。	

内容	対応結果
・駐車場の予約対応を、遅い時間でも丁寧にに応じて下さり、ありがとうございます。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにご利用のお手伝いをさせていただき、上中里地区センターの維持管理を遂行していきます。
・来館の挨拶を気持ちよく頂きました。	
・受付の間も丁寧に対応して頂きました。	
不満な点	
なし	
設問3(職員の言葉遣いについて)	
満足な点	
・問題が起こったケースの記憶はない。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともに気持ちよくご利用いただけるように努力してまいります。
・皆さん、良いと思います。	
・皆さんキビキビ働いていて、気持ちが良い。	
・特に気にならない。	
・声をかけやすい。	
・気持ちよく対応して下さいます。	
・とても良いです。	
・皆さん親切丁寧に感じが良い。	
・きちんとされていると思います。	
・丁寧な言葉遣いです。	
・丁寧に、対応が優しい。	
・言葉遣い、接し方が親切。	
・問題なしなので満足。	
・気持ちよく対応して頂けます。	
・丁寧です。	
・温かみのある挨拶をして頂きました。	

内容	対応結果
・丁寧な言葉使いです。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともに気持ちよくご利用いただけるように努力してまいります。
・気遣って話して下さっている様で、申し訳なく思うときもあります。	
・来館の挨拶を気持ちよく頂きました。	
・受付の間も丁寧に対応して頂きました。	
不満な点	
なし	
設問4(施設・設備の使いやすさについて)	
満足な点	
・きれいに整備されている。	ご理解いただき、ありがとうございます。
・長年お世話になっているので、満足しています。	
・使い易い。	
・ピアノの練習が楽にできて、満足しています。	
・駐車場が車を止め易く、広い。	
・使い易く、整理されている。	
・問題なしです。	
・見やすい所にマイクetc.が置いてあり、わかり易かったです。	
・備品が全てそろっていて、何時もすぐ使える。	
・使い慣れているので、不便を感じません。	
・いつも通り、気持ちよく使用させて頂きました。	
不満な点	
・卓球をしています、ボールの置台をお願いします。	利用者のニーズを引き続き確認し、要望が多い場合には導入いたします
・駐車場が取り辛い。(決まった時間に申し込まないといけない点)	限られたスペースに、多くの希望者がいらっしゃいます。ご理解ください。
・冷暖房能力に不安を感じます。	横浜市のご協力により、冷暖房装置をオーバーホールいたしました。

内容	対応結果
・破損している物品がある。	ご指摘いただければ修理致します。
・空調設備、古いので仕方ないでしょうね。	横浜市のご協力により、冷暖房装置をオーバーホールいたしました。
・トイレの便座が冷たいのが残念。	ニーズ対応費の残予算に応じて順次導入を検討いたします。
・トイレ便座を温かくしてほしい。	
・鏡のある和室は取れないことが多く、中会議室は少人数では片付けが大変で使用料も高く、集会室は鏡がないので不便である。	集会室にも、姿見をご用意しました。
・現在、どの地区センターにもある、月間スケジュール表があれば良い。(電光掲示板)	これまで試行錯誤しましたが実現に至りませんでした。インターネット予約システムとデジタルサイネージ(電光掲示板)活用方法を再度検討いたします。
・体操は週一でやりたいけど、1~2回しか取れない月がある。	多くの希望者に抽選でご利用いただいています。 ご理解ください。
・和室の水屋が使えない事。	ご迷惑をお掛けしています。 業者に修理を依頼している処です。
・できれば、和式のトイレは洋式にして頂ければ有難いです。	金額が高額になるため横浜市と相談しながら順次更新いたします。
・狭いので、仕方ないと思います。	ご理解いただき、ありがとうございます。
・卓球台の数を、少し多めにお願いします。	現在、卓球台は15台ご利用になれます。 個人利用時はスペースの関係で5台が限界です。
・工芸室の暖房の効き方が悪く寒い。(部屋ごとに温度調整ができない。)	横浜市のご協力により、冷暖房装置をオーバーホールいたしました。
・場所取りが難しい。	多くの希望者に抽選でご利用いただいています。 ご理解ください。
・トイレが旧式で、水がもったいない。	設備更新に関しては金額が高額になるため横浜市と相談しながら
・麻雀卓の不足。(持ち込み困難。) 壊れている卓がある。	現在、6台をご用意しています。 地区センター内の麻雀卓は、備品(付帯設備)としての位置付けになります。ご了承ください。 壊れている卓は修理致します。 (大切にご利用お願いします。)
・お湯の提供をお願いできたらうれしいです。(ポット提供)	スタッフにお申し付けください。 現在も、ポットの提供は致しております。
・抽選に当たりにくい。	多くの希望者に抽選でご利用いただいています。 ご理解ください。
・小中学生が卓球やドッチボールで使用する時に、卓球台をラケットで叩いたり、台の上に乗ったり、仕切りネットに身体を乗せて遊ぶことを見かけるので、利用上のルールを教えてください。	機会があるごとに注意しています。 見かけたときは、その場でスタッフにお声がけをお願いします。

内容	対応結果
設問5(当施設を選んだ理由について)	
選んだ理由	
・近くて便利。	引き続きご利用をお願いします。
・センターだよりを見て。	
・教室(サークル)が続いていること。	
・パソコンを教えている関係で。	
・利用者の大半がセンターから近いから。	
・近隣だから。	
設問6(自主事業について)	
ご意見・ご要望	
・手芸のイベント楽しみにしています。	ご参加を、お待ちしております。
・和、洋の絵画的講座。	令和7年度以降の自主事業立案時に検討させていただきます。
・音楽鑑賞を開いて欲しい。	開催を検討いたします。
・子供対象の教室。	お子様向けの講座は多数開催していますので、是非ご参加ください。
・映画上映会。	毎年3月に1年間の感謝を込めて、映画上映会を開催しています。
・また、フェスタに参加させて頂きたいです。	よろしく願い致します。
・ダンスレッスン。	令和7年度以降の自主事業立案時に検討させていただきます。
・習字(毛筆、ペン字)	令和7年度以降の自主事業立案時に検討させていただきます。
・障害児でも参加できるもの。	令和7年度以降の自主事業立案時に検討させていただきます。
・英会話(初級～中級)	令和7年度以降の自主事業立案時に検討させていただきます。
・イベント告知(チラシ)で、もう少し詳細が解かると嬉しいです。	今後、検討させていただきます。
・講座の充実で楽しいものが多い。	ありがとうございます。 ご参加を、お待ちしております。
・お一人様の暮らし方(多勢参加型)	令和7年度以降の自主事業立案時に検討させていただきます。

内容	対応結果
設問7(その他)	
ご意見・ご要望	
・設備を利用できる事が大事。	ご理解いただき、ありがとうございます。
・音、映像のクオリティが今一歩。	設備更新に関しては金額が高額になるため横浜市に報告いたし
・これからも利用したいと思います。	ありがとうございます。 ご利用を、お待ちしております。
・卓球台の予約を、もう少し取りやすい様に。	多くの希望者に抽選でご利用いただいています。 ご理解ください。
・トイレの便座を温かくしてほしい。(できれば、ウォッシュレットも。)	ニーズ対応費の残予算に応じて順次導入を検討いたします。